



ناظرین محترم حوزه های نظارت

مدیران کل و مدیران محترم گمرکات اجرایی

موضوع: لزوم رعایت سلسله مراتب اداری در مکاتبات و پرهیز از مکاتبات زاید و بدون مستند قانونی

بملاحظه و احترام،

۱- وفق مفاد تبصره ۵ ذیل ماده ۱۴۴ قانون امور گمرکی، «اختلافات اشخاص با گمرک ها به درخواست مؤدی ابتدا در واحدهای ستادی گمرک ایران مورد اظهار نظر قرار می گیرد».

ضمن بررسی های صورت پذیرفته در خصوص مکاتبات واصله از گمرکات اجرایی یا حوزه های نظارت با دفاتر ستادی فنی گمرک ایران از جمله مرکز واردات و امور مناطق ویژه و آزاد، دفتر صادرات، دفتر تعیین ارزش و دفتر تعیین تعرفه، مشاهده می گردد برخی از گمرکات بدون عنوان مستند قانونی و ذکر اختلاف، بصورت کلی گویی، ذکر سئوالات کلی و مبهم نسبت به مکاتبه با دفاتر ستادی یادشده اقدام می نمایند که این امر موجب تطویل در روند انجام تشریفات گمرکی کالاها می گردد. این امر در حالی صورت می پذیرد که تمامی بخشنامه ها و دستورالعمل های مربوط به ورود و صدور کالا، تعیین ارزش و تعرفه توسط دفاتر ستادی به کلیه حوزه های نظارت و گمرکات اجرایی ابلاغ گردیده است، لهذا بدین وسیله موکداً تاکید می گردد از مکاتبات بی مورد با دفاتر ستادی خودداری نموده و در صورت نیاز به مکاتبه متعاقب درخواست مؤدی، مورد اختلاف و مستندات قانونی ذکر گردد تا در اسرع وقت رسیدگی و پاسخ لازم داده شود؛

۲- همچنین برخی از گمرکات بدون مکاتبه با دفاتر ستادی و کسب تکلیف از دفاتر مذکور به شرح پیش گفت، رأساً نسبت به مکاتبه با اینجانب اقدام می نمایند که این امر نیز بدلیل لزوم ارجاع نامه به دفاتر ستادی توسط معاونت فنی و امور گمرکی و کسب نظر آن دفاتر اطلاع رسیدگی به موضوع را موجب می گردد. مقتضی است گمرکات اجرایی و حوزه های نظارت بدو موضوعات خود را در چارچوب قوانین و مقررات بررسی و در صورت اعتراض صاحبان کالا یا مراجعین به تصمیمات اتخاذ شده در آن گمرکات، به دفاتر ستادی ذیربط منعکس و از دفاتر مزبور کسب تکلیف نمایند و در صورتی که اعلام نظر دفاتر اشاره شده کافی به مقصود نبود و یا نتیجه ای از مکاتبه با دفاتر ستادی در راستای موارد اختلافی حاصل نگردد ضمن



وزارت امور اقتصاد و دارائی
گمرک جمهوری اسلامی ایران

بسمه تعالی

شماره: ۹۷/۱۵۱۹۹۱۷

تاریخ: ۱۳۹۷/۱۲/۰۸

پیوست: ندارد

ثبت سیستم اتوماسیون

ضمیمه نمودن مکاتبات صورت پذیرفته با دفاتر مذکور و ذکر دلیل مکاتبه مراتب را به اینجانب منعکس نمایند؛ بنابراین مجدداً تاکید می گردد در راستای تکریم ارباب رجوع و لزوم تسریع در انجام امور محوله از هرگونه مکاتبه مستقیم با اینجانب بدون اعلام نظر مستند و قانونی دفاتر ستادی خودداری گردد؛

۳- مدیران محترم گمرکات اجرایی می توانند با تشکیل کارگروه کارشناسی مشورتی موضوع بند ۴ مصوبات هفدهمین جلسه شورای عالی فناوری اطلاعات مورخ ۹۷/۱۱/۸ که در بند ۵ دستورالعمل شماره ۹۷/۱۵۱۳۷۲۴ مورخ ۹۷/۱۲/۷ نیز به ترکیب اعضاء و فلسفه تشکیل این کارگروه اشاره گردیده است سعی نمایند حتی المقدور اختلافات پیش آمده در گمرکات اجرایی با طرح در این کارگروه مورد رسیدگی واقع شده و نهایتاً اختلافات مطروحه، در همان گمرک تعیین تکلیف گردد. شایان ذکر است تشکیل جلسات کارگروه مزبور باید پس از وقت اداری صورت پذیرفته تا هیچگونه خللی در روند عادی تشریفات گمرکی حادث نگردد.

۴- با توجه به اینکه در برخی از موارد مشاهده می گردد گمرکات اجرایی بدون رسیدگی درخصوص موارد اختلافی یا درخواست های واصله، به مراجعین محترم اعلام می نمایند که موارد اختلافی یا درخواست های خود را رأساً به اینجانب ارائه یا ارسال نمایند بدینوسیله ضمن تاکید موارد فوق اعلام می دارد منبع درخواست ها و مکاتباتی از سوی مراجعین محترم پذیرفته خواهد شد که این موارد با رعایت سلسله مراتب اداری، بدو در گمرکات اجرایی و سپس در دفاتر ستادی رسیدگی شده و نتیجه لازم حاصل نشده باشد؛ بنابراین مراجعین محترم لازم است در مکاتبات صورت پذیرفته حتماً به سابقه مکاتبات انجام یافته قبلی با ذکر دقیق شماره این مکاتبات اشاره نمایند.

مسئولیت حسن اجرای این بخشنامه برعهده معاونین محترم فنی، مدیران و مدیران کل گمرکات اجرایی و ناظرین حوزه های نظارت گمرکات استان و همچنین مدیران کل دفاتر ستادی حوزه معاونت فنی و امور گمرکی می باشد.

مهرداد جمال ارونتقی

معاون فنی و امور گمرکی